

## Assistant(e) Vente à Distance

*Alternance ou Stage longue durée*

### Qui sommes-nous ?

Caviar de Neuvic est une entreprise française spécialisée dans l'élevage de l'esturgeon, la production et la distribution de caviar et de produits fumés d'exception.

### Que recherchons-nous ?

Basée à Neuvic (24), notre équipe « Vente à Distance » compte 5 collaborateurs. Elle distribue nos produits au travers de plusieurs marques avec une dizaine de sites marchands dans plusieurs pays. L'équipe dispose d'une plateforme téléphonique et d'outils de gestion de la relation clients, qui en font une véritable interface avec nos boutiques et nos commerciaux de terrain. L'équipe Vente à Distance travaille également en proximité immédiate avec les services marketing et logistique.

Au sein de cette équipe « Vente à Distance », nous recherchons un alternant d'une année ou un stagiaire longue durée pour assister la responsable des plateformes dans la construction, et la gestion, des opérations commerciales omnicanales et multi-marques ; auprès des particuliers et des professionnels.

### Missions partagées avec l'équipe :

- Stratégie commerciale :
  - o Élaboration d'offres commerciales et choix de diffusion
  - o Analyse des ventes et préparation des rapports pour la direction
  - o Gestion des outils CRM et mise à jour des informations clients
  
- Développement Commercial B2B :
  - o Prospection de nouveaux clients professionnels (restaurants, hôtels, épiceries fines, etc.)
  - o Suivi et fidélisation des clients existants (phoning, prise de rendez-vous, etc)
  - o Élaboration et mise à jour des bases de données clients

### - Développement Commercial B2C :

- o Gestion des commandes en ligne
- o Participation à l'animation de nos plateformes de ventes en ligne et au déploiement de nouvelles stratégies marketing originales et innovantes
- o Gestion des relations clients via les différents canaux de communication (tel, email, newsletters, SMS, courriers).
  
- o Contribution à l'amélioration de l'expérience client

### Mission particulière de l'alternance

Dans le cadre de sa formation, et après une période d'intégration, l'étudiant et son tuteur décideront d'une mission plus précise sur un produit, une marque, une plateforme, un pays ou un canal de distribution. Cette mission donnera lieu à des objectifs et un suivi long terme en autonomie.

### Profil recherché : H/F

En cours de formation Bac+3 à Bac+5 en vente, eCommerce, gestion ou domaine similaire.

- Excellentes capacités de communication et de négociation
- Aisance relationnelle et sens du service client
- Bonne maîtrise des outils informatiques
- Sens de l'organisation et rigueur
- Maîtrise de l'anglais appréciée

### Rémunération et type de contrat :

Rémunération : Rémunération légale  
 Stage ou alternance

### Contact :

aurelien.laurentin@caviardeneuvic.com en indiquant en objet "Candidature - Assistant VAD".  
*Par Email uniquement*

## Producteur Français engagé de Caviar

Des femmes et des hommes au service d'un produit d'exception

